

Qué hacer si su hijo(a) es el que ciberacosa a otros

Diez sugerencias para padres de familia

Sameer Hinduja, Ph.D. y Justin W. Patchin, Ph.D.



Puede ser frustrante darse cuenta que su hijo está maltratando a otros por internet. Esto es cómo deben responder:

- 1. RECONOCER EL PROBLEMA.** Como padres, deben aceptar la realidad que su hijo(a) pueden comportarse en línea en maneras que podrían lastimar a otros. En vez de trivializar, racionalizar o ignorar el problema al que se enfrentan, dense cuenta que (incluyendo su propia sangre!) puede ser cruel con otros, dado las circunstancias correctas.
- 2. PERMANECER CALMADOS.** Cuando aborden el problema del ciberacoso, traten de platicar sobre el hecho de manera juiciosa sin subestimar, faltar al respeto o juzgar a su hijo(a). Recuerden que su hijo(a) no es el problema: el problema es su comportamiento. Hagan algo al respecto, pero trátenlos con dignidad. De otra manera, ellos podrían atacar si se sienten atacados o victimizados, así no habrá progreso. 
- 3. MANTENGAN LA COMUNICACIÓN ABIERTA.** Muchos jóvenes son parte del ciberacoso para vengarse de algo que alguien hizo primero. Asegúrense de que sus hijos sepan que pueden hablar con ustedes sobre estos problemas que están teniendo con sus compañeros (en línea o no). Denles la oportunidad y habilidades requeridas para resolver problemas interpersonales de forma adecuada, en vez de ser vengativos.
- 4. DEJAR DE ACOSAR.** La primera meta es finalizar el acoso y que nunca suceda otra vez. Asegúrense que todos los casos de acoso paren de inmediato, sin importar quien comenzó. Nunca nadie merece ser maltratado, por ningún motivo.
- 5. ENTENDER LA RAÍZ DEL PROBLEMA.** Siempre escuchamos que "quien fue maltratado, maltrata". Es crítico identificar las razones por las que su hijo(a) actuaron de esta forma. ¿Es una forma dañina de enfrentar su propio estrés? ¿Porque ellos también están siendo víctimas? ¿Porque no hay reglas y ninguna amenaza de sanción para desanimarlo? Traten de llegar al fondo del problema.
- 6. INVESTIGUEN.** Tomen medidas para cuidadosamente averiguar el alcance del acoso de su hijo(a). Pudo haber sido en varios medios sitios de internet, aplicaciones y aparatos. Podría ser muy directo y observable, o indirecto y sutil. Trabajen en entender completamente lo que pasó y donde. 
- 7. DÉJENLE SABER A SUS HIJOS CÓMO SE SIENTEN LAS VÍCTIMAS.** Explíquenles la gravedad del ciberacoso y cómo se podría sentir estar en el lado que lo recibe. Hagan esto con un ejemplo específico a su *como a su hijo(a)* les dolería más. Traten de cultivar la empatía y compasión en los niños de forma creativa y convincente para que en realidad entiendan que a todos nos duele y somos vulnerables.
- 8. COMPARTAN SUS INQUIETUDES.** Monitoreen formal e informalmente la actividad de su hijo en línea. Pueden hacer esto instalando algún tipo de software o aplicaciones en su computadora portátil o celular. También deben, rutinariamente y de vez en cuando, revisar sus aparatos para ver lo que hacen, al menos hasta que se sientan seguros de que puedan confiar en él/ella.
- 9. COMPARTAN SUS INQUIETUDES.** No son los únicos padres quienes se han enfrentado a estos problemas. Conéctense con otros para que toda la comunidad se una por este problema y tome acción. Esta unidad puede crear y promover una cultura donde todos los miembros de grupos compañeros reconocen que el acoso siempre es malo y nunca es justificado. 
- 10. MANTÉGANSE EDUCADOS.** Sabemos que sus vidas están muy ocupadas, pero es importante tomarse el tiempo para continuamente aprender sobre las nuevas tecnologías y sitios que sus hijo(a)s (y sus compañero(a)s) están usando. También deben saber dónde buscar ayuda (como en cyberbullying.org), y en interrelación con otros (especialmente el personal escolar) quienes tienen experiencia en esto y estrategias para compartir.



CIBERACOSO

Centro de investigaciones